

# RESSOURCES SOUTIEN PSY & OUTILS NUMERIQUES ENFANCE/FAMILLE

## POUR LES FAMILLES

### COVID PSY33

Un dispositif départemental de soutien et d'accompagnement psychologique à destination de la population générale et des professionnels de santé libéraux et professionnels du domicile et des établissements sociaux et médico-sociaux vient de se mettre en place sous forme de plateforme téléphonique d'accompagnement psychologique : n° vert **0 800 71 08 90** (ouvert du lundi au vendredi de 10h à 18h)

Une attention particulière sera portée aux problématiques familiales impliquant des enfants, justifiant des liens privilégiés avec les services de pédopsychiatrie. La plateforme téléphonique assurera également l'accompagnement et le soutien psychologique des familles endeuillées durant la période de confinement liée au Covid.

Les professionnels de 1<sup>ère</sup> ligne (urgence, réanimation, SAMU-Centre 15, infectiologie, etc.) seront pris en charge par les dispositifs mis en place par les CUMP.

---

### Institut de la parentalité

<http://institut-parentalite.fr/permanence-conseil-telephonique/>

Les Permanences Conseil de l'Institut de la Parentalité se poursuivent et s'adaptent durant la période de confinement et deviennent des « permanences conseil téléphoniques » toujours libres et gratuites à disposition des familles : les parents d'enfant(s) de moins de 12 ans ont la possibilité d'appeler au **07.690.990.73** pour être mis en communication avec un professionnel l'Institut.

Prochaines dates :

- Mardi 24 mars de 14h à 17h
- Mercredi 25 mars de 9h à 12h
- Vendredi 27 mars de 14h à 17h
- Mardi 30 mars de 14h à 17h
- Mercredi 1er avril de 9h à 12h
- Vendredi 3 avril de 14h à 17h

Ce temps téléphonique gratuit\* est l'occasion pour le parent ou le futur parent de poser des questions ou d'exprimer ses difficultés du quotidien (relation, sommeil, alimentation, langage, rivalité dans la fratrie, vécu de la grossesse, etc.). Pour les parents, c'est bénéficier d'une écoute et de conseils de professionnels de l'enfance et de la relation parent-enfant, formés à la théorie de l'attachement et aux dernières avancées dans le développement de l'enfant.

---

### La maison des adolescents

La MDA poursuit ses missions en ligne :

INFORMATIONS ou prise de RENDEZ-VOUS (téléphonique, visio...),  
du lundi au vendredi de 13 H à 18 H  
au numéro habituel 05 56 38 48 65

---

### ARPE

Une permanence téléphonique est assurée. Les personnes qui appelleront LARPE seront invitées à laisser un message avec coordonnées en cas de besoin. Elles seront rappelées dès que possible.

Tel : 05.56.94.34.34

---

## **Violences femmes info**

Une écoute et une orientation vers les dispositifs de prise en charge des femmes victimes de violences sont assurées par le numéro national de référence : **3919**.

---

## **La Croix-Rouge chez vous**

Ce dispositif vient en aide aux personnes vulnérables et isolées chez elles. Le numéro **09 70 28 30 00**, ouvert de 8 h à 20 h, 7 jours sur 7, peut apporter un soutien psychologique et des produits de première nécessité.

---

## **Le Centre hospitalier de Cadillac**

Il participe au dispositif départemental de soutien psychologique et propose également sur son territoire une plateforme d'écoute téléphonique locale directement en première ligne ou en seconde ligne (en cas de saturation du numéro départemental) à destination :

- des familles ayant des enfants/adolescents et connaissant actuellement des difficultés dans leurs relations familiales et résidant sur le secteur de Cadillac.
- des professionnels travaillant dans le secteur infanto-juvénile.

Ligne d'écoute infanto juvénile Covid : 05 33 90 03 59

En semaine : de 9h à 16h45 du lundi au vendredi

Le week-end : merci de déposer votre message, pour être recontacté(e) dès le lundi.

---

## **Permanence téléphonique CACIS**

L'équipe du CACIS a ouvert une permanence téléphonique à destination des publics Médico-Sociaux et des professionnels du Médico-Social.

Cette permanence téléphonique quotidienne répond aux questions de la vie affective et de la sexualité.

**05 56 39 11 69**

**Lundi au jeudi de 9h à 17h**

---

## **POUR LES PROFESSIONNELS**

### **Cellule d'écoute mise en place par la DRH du CD 33**

Il vous suffit de vous adresser par mail à Pascale SAINT CRISTAU, Cheffe de service social et santé au travail (dgar-drh-service-social@girondede.fr) ou par téléphone au 06 16 38 75 49 en indiquant le nom de l'agent.e concerné.e, son numéro de téléphone ainsi que tout élément que vous jugerez utile pour faciliter ce premier contact.

Pascale SAINT CRISTAU se chargera de coordonner ce dispositif et d'organiser les temps d'écoute avec les collègues déjà impliqués dans le soutien psychologique à nos agents.

En dehors de ce dispositif, la Cellule d'écoute externe CESAME, assurée par des psychologues indépendants, reste toujours accessible 24h/24h et 7j/7 au numéro vert 0 805 230 137.

---

## **CPCT**

<http://www.cpct-bordeaux.fr/action-specifique-en-période-de-pandémie-du-coronavirus/>

Dans les circonstances de pandémie que nous traversons, le CPCT Aquitaine a suspendu, dès lundi 16 mars, les déplacements pour les consultations, mais a aussitôt proposé de garder un lien par téléphone ou des téléconsultations.

Nous restons donc présents pour ceux qui se sont adressés à nous ou s'adresseront à nous.

Par ailleurs, le CPCT a souhaité proposer, dans ce moment de crise, des téléconsultations gratuites spécifiquement pour les personnels soignants, les personnels éducatifs et ceux du service public, qu'ils soient confinés ou continuent de travailler.

Ils ont la possibilité de s'adresser gratuitement aux consultants du CPCT pour une question, une difficulté subjective, un échange, la recherche d'une réponse singulière et sur mesure face à cette situation inédite.

Les appels se font au numéro du CPCT : 06 62 72 00 33

Ou par adresse mail : [cpctaquitainecovid19@gmail.com](mailto:cpctaquitainecovid19@gmail.com)

Il suffit d'indiquer le nom, le numéro de téléphone, le lieu de travail, avec quel moyen d'échange la personne souhaite être contacté (téléphone ou visioconsultation).

Un consultant prendra rapidement contact.

---

## **Permanence téléphonique CACIS**

L'équipe du CACIS a ouvert une permanence téléphonique à destination des publics Médico-Sociaux et des professionnels du Médico-Social.

Cette permanence téléphonique quotidienne répond aux questions de la vie affective et de la sexualité.

**05 56 39 11 69**

**Lundi au jeudi de 9h à 17h**

## **OUTILS NUMERIQUES**

### **Enfance & Covid : une plateforme numérique**

<http://www.enfance-et-covid.org/>

Réalisée en partenariat avec l'Observatoire de la Parentalité et du Soutien à la Parentalité (OPSP) de la MSH-Alpes, la plateforme Enfance & Covid propose des ressources concrètes et très accessibles à tous (fiches pratiques, vidéos).

A destination des futurs parents, parents et professionnels de l'enfance, le contenu a été réalisé par des professionnels de terrain et validé par un groupe d'experts reconnus (pédiatres, professionnels de la petite enfance, psychologues).

Son objectif est de permettre aux familles, professionnels de l'enfance et nouveaux parents de trouver des réponses à leurs besoins afin d'exercer une parentalité positive et soutenir une posture professionnelle bienveillante.

### **Journal de bord « Les enfants protégés, les professionnels et le Virus »**

<https://www.programmepegase.fr/blog>

Ce blog se veut trait d'union, lieu d'expression et de communication positive de la continuité de la Protection de l'enfance dans ce contexte inédit.

## **Site Yapaka - Ressources pour les professionnels (Covid-19)**

<https://www.yapaka.be/page/quelques-points-dappui-pour-les-professionnels-de-laide-dans-le-contexte-du-covid-19#mouvementsemotionnels>

### **Mallette à destination des services de protection de l'enfance édité par la ville de Paris**

Disponible dans la box gironde

### **Fiches pratiques élaborées par l'équipe de pédopsychiatrie de l'hôpital universitaire Robert Debré**

Pour les professionnels de la protection de l'enfance quand il faut travailler avec des enfants et adolescents vulnérables et pouvant présenter des difficultés multiples.

<https://www.pedopsydebre.org/fiches-pratiques-pour-les-familles>

---

### **Guide des parents confinés**

Ce guide a été réalisé pour soutenir et accompagner les parents confinés dans leur conciliation vie professionnelle / vie familiale au quotidien grâce aux conseils bénévoles des professionnels, experts et parents cités.

<https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/publications/droits-des-femmes/autres/guide-des-parents-confinés-50-astuces-de-pro/>